

## **Política de Privacidad**

Fecha de entrada en vigencia: 01 de julio de 2023

Centro Médico Salud y Vida (en adelante, "Nosotros" o "el Centro") se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de los usuarios (en adelante, "Pacientes" o "Usuarios") que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web.

### **Información que recopilamos**

**1.1.** Información proporcionada por los Pacientes: Podemos recopilar información personal, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información que los Pacientes proporcionen voluntariamente a través de formularios de contacto o registros en nuestro sitio web.

**1.2.** Información recopilada automáticamente: Podemos recopilar información técnica y de navegación, como direcciones IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, páginas visitadas, tiempo de visita y otros datos estadísticos, a través de cookies u otras tecnologías similares.

### **Uso de la información**

**2.1.** Utilización de la información personal: La información personal recopilada se utilizará con el propósito de brindar servicios médicos y atención especializada en enfermedades cardiovasculares, programar citas, enviar recordatorios y proporcionar información relevante sobre nuestros servicios.

**2.2.** Comunicaciones: Podemos utilizar la información personal para comunicarnos con los Pacientes a través de correo electrónico, teléfono u otros medios, con el fin de responder consultas, brindar información solicitada o enviar actualizaciones sobre nuestros servicios.

**2.3.** Mejora de nuestros servicios: La información recopilada nos ayuda a mejorar nuestros servicios, adaptar el contenido del sitio web a las necesidades de los Pacientes y realizar análisis estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web.

### **Divulgación de información**

**3.1.** Compartir con terceros: Podemos compartir información personal con proveedores de servicios externos que nos ayudan a operar nuestro sitio web y brindar servicios relacionados con el centro médico. Estos proveedores están obligados a mantener la confidencialidad de la información y utilizarla únicamente para los fines acordados.

**3.2.** Requisitos legales: Nos reservamos el derecho de divulgar información personal cuando sea requerido por ley, en respuesta a procesos legales, solicitudes gubernamentales legítimas o para proteger nuestros derechos legales.

## **Protección de datos personales**

**4.1.** Seguridad de la información: Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o destrucción accidental.

**4.2.** Retención de datos: Mantendremos la información personal de los Pacientes durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

## **Derechos de los Pacientes**

Los Pacientes tienen derechos en relación con sus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, corregir, actualizar, eliminar o limitar el procesamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, los Pacientes pueden comunicarse con nosotros a través de los medios proporcionados en nuestro sitio web.

## **Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces son proporcionados únicamente para la conveniencia de los Pacientes y no implican nuestro respaldo ni nuestra responsabilidad sobre el contenido de dichos sitios. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de terceros antes de proporcionarles cualquier información personal.

## **Modificaciones a la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos cualquier cambio en nuestro sitio web y, si es necesario, obtendremos el consentimiento de los Pacientes cuando lo exija la ley aplicable.

## **Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, o si deseas ejercer tus derechos en relación con tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros a través de los medios proporcionados en nuestro sitio web.